

Termeni si Conditii

Acest document reprezinta un contract intre dumneavoastra si VPL Healthcare (“noi”, “noua” etc). Prin vizitarea site-ului nostru, sunteti de acord cu el.

VPL Healthcare este o companie inregistrata in Romania la Registrul Comertului cu numarul **J40/41/04.01.2012. Adresa noastra este Strada Scolii, Nr. 7, Popesti Leordeni, Ilfov, Romania.**

Suntem inregistrati la ANSPDCP (Autoritatea Nationala de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal) din 2014, cu **numarul de inregistrare 34350.**

Dumneavoastra sunteti: orice individ / entitate care acceseaza site-ul nostru.

Va rugam sa cititi acest acord si sa il salvati. Daca nu sunteti de acord cu el, va rugam sa parasiti site-ul imediat.

Termeni si conditii

1. Definitii

“Continut”	Reprezinta orice material text sau vizual care este prezent pe site-ul nostru. Poate include, printre altele: text, imagini, sunetete, video si animatii. Poate include postari de-ale dumneavoastra.
"Proprietate intelectuala"	Reprezinta proprietate intelectuala detinuta de noi, inregistrata sau nu in vreo tara, inclusiv proprietatea ce va fi creata de astazi inainte; poate include, printre altele patente, marci inregistrate, marci neinregistrate, design-uri, copyrights, softwares, nume de domenii, creatii, inventii.
“Site-ul nostru”	Reprezinta orice site sau serviciu detinut sau operat de noi, destinat accesului electronic prin intermediul mobilului sau device-urilor fixe. Include toate paginile web controlate de noi.
"Postare"	Reprezinta plasarea pe site-ul nostru a unui continut sau material de orice fel, cu orice scop.
“Servicii”	Reprezinta orice servciu disponibil pe site-ul nostru, fie el gratis sau platit.
“Vizitator”	Reprezinta orice individ care viziteaza site-ul.

2. Interpretare

In acest acord, daca contextual nu cere altceva:

- 2.1. Referirea la o persoana include un individ uman, o entitate corporativa sau o organizatie administrata sau controlata ca o unitate.
- 2.2. Referirea la o persoana include referirea la succesorii unei persoane, reprezentantii legali, asignati sau orice alta persoana ale carei drepturi si obligatii sunt transferate ca rezultatul unei fuziuni, divizari, reconstructii sau reorganizari care implica acea persoana.
- 2.3. In contextual de acces, "poate sa nu" in relatie cu o actiune a dumneavoastra, inseamna "nu trebuie"
- 2.4. Titlurile paragrafelor (daca este cazul) ale acestui acord sunt inserate doar din convenienta si nu afecteaza interpretarea.
- 2.5. Referirea la un acord sau o regula include orice regula noua in raport cu cea la care a facut referire in prima instanta.
- 2.6. Acest acord este creat si in limba engleza. Daca va exista vreun conflict in materie de context sau vocabular intre aceasta versiune si cea in engleza, cea in limba engleza va fi prioritara.

3. Bazele contractului

- 3.1. Nu oferim servicii in toate tarile. Putem refuza oferirea unui serviciu daca locuiti intr-o tara pe care nu o deservim.
- 3.2. Prin acceptarea acestui contract, nu va puteti baza pe nicio o alta reprezentatie sau informatie dintr-o alta sursa, cu exceptia explicarii serviciilor de pe site-ul nostru.
- 3.3. Ca subiect al acestor termene si conditii, suntem de acord sa va oferim unele sau toate serviciile descrise pe site-ul nostru la preturile pe care practicam (daca este cazul).
- 3.4. Unele servicii sunt sau pot fi in viitor, disponibile pentru dumneavoastra doar prin clauze aditionale. Acele clauze vor fi mentionate intr-un contract separat. In acest moment sunteti de acord ca daca folositi alte servicii, clauzele insotite de noul contract vor fi parte a acestui contract.
- 3.5. Acceptati ca intelegeti exact ce presupun serviciile noastre si considerati ca serviciile noastre va pot satisface cerintele.
- 3.6. Contractul cu dumneavoastra va dura pana (data este mentionata in contractual aditional). Orice continuare a folosirii serviciilor noastre reprezinta un nou contract sub termenii si conditiile postate la acea data pe site.

3.7. Contractul dintre noi ia nastere doar atunci cand agreeam cu dumneavoastra sa va oferim serviciile dorite. Plata (daca este cazul) nu reprezinta un contract. Daca refuzam sa va oferim un serviciu, banii va vor fi returnati.

3.8. Putem schimba acest acord pe parcurs.

3.8.1 Schimbarile vor fi postate pe Site.

4. Contul dumneavoastra si informatiile personale

4.1. Atunci cand vizitati site-ul nostru, acceptati responsabilitatea pentru orice actiune realizata de orrice persoana care foloseste numele, contul si parola dumneavoastra. Trebuie sa luati toate actiunile necesare pentru a va asigura ca parola este tinuta confidential si trebuie sa ne informati imediat daca aveti vreun motiv pentru care considerati ca parola este cunoscuta de altcineva sau ca parola este sau ar putea fi folosita intr-o maniera neautorizata.

4.2. Sunteti de acord ca ati furnizat informatii corecte, actualizate si complete despre dumneavoastra. Nu suntem responsabili de nicio eroare facuta ca rezultat al informatiei incorecte.

4.3. Sunteti de acord sa ne anuntati de orice schimbare in informatii, imediat cum au avut loc. Daca nu faceti acest lucru, putem inchide contul dumneavoastra.

5. Termenii de abonare / subscriere pe site

5.1. Detaliile legate de costuri (daca este cazul) si beneficii sunt mentionate in contractul additional.

5.2. Nu trebuie sa faceti nicio actiune pentru a aplica. Prin acceptarea acestor termeni si conditii, ne instruiti sa va oferim serviciile noastre imediat.

5.3. Ne rezervam dreptul de a modifica regulile de abonare si de a schimba termenii si conditiile, in orice clipa, fara notificare. Continuand sa utilizati serviciile VPL Healthcare dupa aceste modificari inseamna ca sunteti de acord cu noile schimbari. Termenii care se vor aplica sunt cei cu care ati fost de acord in momentul abonarii pe site-ul nostru.

6. Pret

6.1. Abonarea candidatilor este gratuita.

6.2. Abonarea clientilor (de tip angajator) este gratuita, inasa alte servicii care preced abonarea pot fi insotite de costuri stipulate intr-un contract additional.

6.3. Cand va abonati la un serviciu, plata poate sa nu acopere toate celelalte servicii, iar pentru acest lucru fie va vom solicita plati separate, fie vom cumula serviciile pentru a fi efectuata o singura plata.

7. Plata la reinnoire

7.1. Aceasta va fi subiectul unui contract aditional daca e cazul (doar pentru angajatori)

8. Securitatea cardului dumneavoastra

8.1. Platile nu se efectueaza pe site-ul nostru

9. Cum organizam continutul

9.1. Politica noastra de confidentialitate este precisa. Este conforma cu legea din Romania dar si cu directia europeana General Data Protection Regulation (GDPR).

9.2. Daca postati continut care este public pe site-ul nostru, devine disponibil pe domeniul public. Nu avem control asupra cine il vede si ce face cu el.

9.3. Chiar daca accesul la text se face prin inregistrarea unui utilizator, ramane efectiv pe domeniul public. Trebuie sa evitati postarea de informatii confidentiale inutile.

9.4. Postarea continutului de orice fel nu schimba proprietatea si drepturile de copyright. Nu avem drepturi asupra lui si nu va putem proteja drepturile.

9.5. Intelegeti ca doar dumneavoastra sunteti raspunzator pentru orice incalcare a proprietatii intelectuale ale altcuiva, defaimare sau incalcare a legii, ca rezultat al postarii dumneavoastra la noi pe site.

9.6. Acceptati toate riscurile si responsabilitatea pentru determinarea daca un continut trebuie sa fie public sau confidential.

9.7. Va rugam sa ne anuntati in cazul in care observati orice utilizare neautorizata a contului dumneavoastra.

10. Restrictie despre ce puteti posta pe site-ul nostru

Puteti posta continut pe site-ul nostru prin diverse modalitati si pentru diverse scopuri. Trebuie dezvoltata o reglementare prin care sa protejam afacerea si personalul, dar si alti utilizatori ai site-ului si sa ne conformam cu legea. Urmatoarele subiecte se aplica tuturor utilizatorilor site-ului.

Nu putem modera sau verifica fiecare postare pe site, dar incercam sa protejam afacerea. Daca vom considera ca un continut nu respecta legea, vom coopera cu autoritatile asa cum ni se solicita si cum putem.

Sunteti de acord ca nu veti posta si nu veti folosi continut sau sa efectuati orice actiune care:

- 10.1. Poate fi ilegal sau poate determina o persoana sa se sinucida.
- 10.2. Poate consta in fisiere audio, video sau cu muzica.
- 10.3. Poate fi obscena, ofensiva, amenintatoare, violenta, rea sau defaimatoare.
- 10.4. Poate avea continut sexual sau pornographic.
- 10.5. Poate insela o persoana sau poate juca rolul unei persoane sau poate prezenta inselator identitatea, varsta sau afilierea cu o alta persoana.
- 10.6. Poate solicita sau colecta parole sau informatii persoanele de la alti useri fara permisunea acestuia sau poate posta informatii personale inutile despre dumneavoastra.
- 10.7. Poate fi folosita pentru vanazarea de produse sau servicii sau cu un alt scop comercial cu care nu suntem de acord. Exemplu: trimiterea de mesaje private cu scop comercial, colectarea de informatii cu intentia de a le transfera catre terte parti pentru utilizare comerciala.
- 10.8. Poate include orice altceva decat cuvinte (ex: nu veti include simboluri sau fotografii) exceptand o fotografie de-a dumneavoastra, in zona de poza de profil, daca este cazul.
- 10.9. Poate facilita obtinere de copii neautorizate ale continutului altui user.
- 10.10. Poate conduce printr-un link la orice material specificat in paragraf.
- 10.11. Poate posta excesiv si repetat mesaje off-topic.
- 10.12. Poate trimite comunicari sau continut nepotrivit catre vizitatori sub 18 ani.

11. Postarea dumneavoastra: continut restrictionat

In raport cu restrictiile mentionate mai jos, putem refuza, edita sau sterge orice postare care nu este conforma cu aceste conditii.

In completarea restrictiilor de mai sus, o postare nu poate contine:

- 11.1. Link-uri, altele decat cele autorizate de noi.
- 11.2. Cuvinte cheie sau cuvinte repetate care sunt irelevante cu continutul postarii.

11.3. Numele, logo, marca oricarei companii, alta decat a dumneavoastra sau a clienului dumneavoastra.

11.4. Informatie falsa, incorecta sau inselatoare.

12. Stergerea continutului ofensiv

12.1. Pentru evitarea oricarei indoieli, acest paragraf este adresat oricarei persoane care intra pe site-ul nostru indiferent de motiv.

12.2. Nu suntem responsabili pentru monitorizarea sau inregistrarea activitatii vizitatorilor sau clientilor indiferent de scop, inasa putem face acest lucru, fara a va anunta sau fara a va oferi vreun motiv.

12.3. Daca sunteti ofensat de vreun continut, va intra in vigoare aceasta procedura:

12.3.1 Cauza sau plangerea dumneavoastra va fi trimisa catre noi prin posta sau la adresa de e-mail: office@vplhealthcare.com.

12.3.2 Vom sterge continutul ofensator cat de curand putem.

12.3.3 Dupa ce primim plangerea din partea dumneavoastra, vom investiga mai departe situatia.

12.3.4 Avem dreptul sa repostam continutul asupra caruia ati facut plangerea.

12.4. In raport cu plangerea dumneavoastra sau cu o plangere facuta de altcineva in numele dumneavoastra, ne oferiti dreptul de a publica plangerea si de folosi comunicatul dumneavoastra fara limite impuse.

12.5. Sunteti de acord ca daca veti face o plangere nejustificata sau suparatoare veti suporta costurile de investigare sau orice alte costuri legale (daca e cazul).

13. Securitatea pe site-ul nostru

13.1. Daca violati site-ul nostru, vom lua masuri legale impotriva dumneavoastra.

13.2. Sunteti de acord ca nu veti face si nu veti permite altei persoane sa:

13.2.1 Modifice, copieze sau distruge orice sectiune din site-ul nostru sau vreun software folosit pe el .

13.2.2 Faca trimitere la site-ul nostru intr-o maniera care prezinta site-ul diferit fata de cum vede un utilizator care a accesat site-ul prin intermediul link-ului standard in browser.

13.2.3 Descarce orice sectiune din site fara permisiunea noastra.

13.2.4 Colecteze sau sa utilizeze orice informatie legata de produs sau serviciu, descriere sau preturi.

13.2.5 Colecteze sau utilizeze orice informatie obtinuta din sau despre site-ul nostru sau continut, exceptand acordul nostrum.

13.2.6 Agregarea, copierea sau duplicarea continutului sau informatiei disponibile pe site, altfel decat este permis prin acest acord sau este rezonabil necesar pentru utilizarea serviciilor noastre.

13.2.7 Distributi unei terte parti date de logare pe site-ul nostru.

13.3. In afara de termenii de mai sus, va oferim dreptul de a:

13.3.1 Crea un link spre site-ul nostru pentru scopul de a-l promova in interesul nostru reciproc. Puteti face acest lucru fara permisiune specifica. Acest drept este permis daca nu ne veti prezenta intr-o maniera falsa, inselatoare, peiorativa sau ofensatoare. Nu puteti folosi logo-ul sau alta proprietate grafica sau marca inregistrata de a noastra fara permisiunea noastra clara.

13.3.2 Puteti copia textul din orice pagina pentru scop personal in raport cu scopul site-ului sau a serviciilor pe care le furnizam.

14. Stocarea datelor

14.1. Nu ne asumam nicio responsabilitate pentru stergerea sau imposibilitatea de stocare sau trimitere a email-urilor sau altor mesaje.

14.2. Pastram proceduri rezonabile pentru back-up general al datelor pentru scopurile dumneavoastra personale, dar nu va oferim garantia ca datele dumneavoastra vor fi salvate sau stocate.

15. Incetare acord

15.1. Acest acord se termina cand decideti sau in data mentionata in contract.

15.2. Puteti termina acest acord oricand, din orice motiv, cu efect imediat. Puteti termina acest acord prin trimiterea unei notificari prin posta sau e-mail.

15.3. Putem termina acest acord oricand, din orice motiv, cu efect imediat prin trimiterea unei notificari prin posta sau e-mail.

15.4. Terminarea contractului din partea oricarei parti va avea urmatoarele efecte:

15.4.1 Dreptul dumneavoastra de a ne folosi serviciile va inceta imediat.

15.4.2 Nu suntem obligati sa va trimitem niciun mesaj necitit sau netrimis din partea a terte parti.

15.4.3 Nu va exista nicio decontare a banilor daca acordul este terminat in urma violarii termenilor acestui acord sau a contractului.

15.5. Ne mentinem dreptul de a inceta oricare sau toate partile serviciilor oferite catre dumneavoastra, fara a va deconta vreo taxa platita daca decideti ca nu reusiti sa va conformati la termenii si conditiile acestui acord.

16. Intreruperea serviciilor

16.1. Daca este necesar, pentru noi sa intrerupem serviciile, va vom anunta in timp rezonabil si cand consideram ca este timpul sa o facem.

16.2. Sunteti la cunostinta ca serviciile pot fi intrerupe din motive pe care nu le putem controla.

16.3. Sunteti de acord ca nu suntem responsabili pentru nicio pierdere, prevazuta sau nu, nascuta din intreruperea serviciilor.

17. Proprietatea intelectuala

Sunteti de acord ca oricand dumneavoastra:

17.1. Nu veti face nimic care ne reduce sau ne poate reduce proprietatea intelectuala sau sa ameninte dreptul de proprietate al acesteia.

17.2. Ne veti notifica de orice incalcare a proprietatii intelectuale pe care o suspectati.

17.3. In ceea ce priveste programele sau software-urile pe care le folositi sau va sunt accesibile, nu veti:

17.3.1 Copia sau face orice schimbare la orice parte a codului.

17.3.2 Folositi in orice scop nedeclarat sau neanticipat in acest contract.

17.3.3 Permitted accesul la el pentru orice alta persoana decat dumneavoastra, posesorul licentei acestui acord.

17.3.4 Distribuiti orice informatie despre acesta altei persoane sau in general.

17.4. Nu veti folosi proprietatea intelectuala decat in scop comun.

18. Exonerarea raspunderii si limite de responsabilitati

18.1. Legea difera dintr-o tara la alta. Acest paragraf se aplica atat cat legea permite.

18.2. Toate conditiile, garantiile si termenii impliciti se exclud din acest acord. Daca in vreo jurisdictie o conditie, termen sau garantie nu poate fi exclusa, atunci acest sub-paragraf se considera a i se reduce efectul, numai in masura in care este necesar sa se elibereze acea conditie, garantie sau termen specific.

18.3. Site-ul nostru si serviciile sunt oferite ca atare. Nu spunem si nu garantam ca serviciile noastre sunt:

18.3.1 Folositoare pentru dumneavoastra.

18.3.2 De calitate satisfacatoare.

18.3.3 Se potrivesc unui anumit scop.

18.3.4 Disponibile sau accesibile fara intrerupere sau fara eroare.

18.4. Nu sustinemca avem expertiza in niciun subiect. Nu pretindem nicio obligatie sau datorie din partea dumneavoastra nascute direct sau indirect din informatiile pe care le luati din site-ul nostru.

18.5. Nu sustinem si nu garantam si nu avem responsabilitate in lege pentru:

18.5.1 Acuratetea contentului sau impresiile sau efectele pe care le poate oferi.

18.5.2 Furnizarea contentului, materialelor sau a oricarui mesaj.

18.5.3 Confidentialitatea oricarei transmisii.

18.5.4 Reclame din partea a terte parti care sunt postate pe site-ul nostru sau prin serviciile noastre.

18.5.5 Conduita, fie online sau offline a oricarui user al site-ului nostru sau al serviciilor noastre.

18.5.6 Esecul sau functionarea necorespunzatoare a echipamentului tehnic, hardware-ului sau software-ului calculatorului sau sistemului conectat direct sau indirect la orice utilizare a serviciilor noastre.

18.5.7 Orice act de omisiune a oricarei persoane sau identitatea oricarei persoane care se recomanda catre dumneavoastra prin intermediul site-ului nostru.

18.5.8 Orice aspect sau caracteristica a oricarui serviciu promovat pe site-ul nostru.

18.6. Nu trebuie sa fim raspunzatori pentru orice pierdere sau cheltuiala care:

18.6.1 Este indirecta sau rezulta dintr-o consecinta a unei pierderi sau:

18.6.2 O pierdere economica sau alta pierdere a cifrei de afaceri, profit, afacere daca acea pierdere putea fi prevazuta rezonabil sau stiam ca o puteti intampina.

18.7. Daca sunteti constient de orice incalcare a oricarei intelegeri de orice persoana, va rugam sa ne anuntati printr-un email la: office@vplhealthcare.com. Primim cu drag reclamatiiile dumneavoastra, dar nu va garantam ca suntem mereu de acord cu rationamentele dumneavoastra.

19. Despagubiri

Sunteti de acord sa ne despagubiti de toate costurile, creantele si cheltuielile care se nasc in mod direct sau indirect din:

19.1. Neputinta dumneavoastra de a va conforma legii din orice tara.

19.2. Incalcare a acestui acord.

19.3. Orice act, neglijare a oricarui agent, angajat, licentiat sau client de al dumneavoastra.

19.4. O creanta contractuala nascuta din utilizarea dumneavoastra a serviciilor.

19.5. Incalcare a dreptului de proprietate intelectuala a oricarei persoane.

20. Chestiuni diverse

20.1. Daca orice termen sau dispozitie a acestui acord este, in urma legii, necesar a fie evitat, invalid sau inaplicabil, atunci poate fi tratat ca schimbat sau redus, doar in masura in care este minim necesar sa se conformeze legii acelei jurisdicții si pentru a preveni sa fie invalid si trebuie tratat in acea forma redusa sau schimbata. Sub rezerva acestui fapt, fiecare dispozitie trebuie interpretata ca separata si nu trebuie sa afecteze in niciun mod oricare din acesti termeni.

20.2. Drepturile si obligatiile partilor setate in acest acord trebuie trecute catre orice succesor permis la titlu.

20.3. Daca sunteti intr-o incalcare a vreunui din acesti termeni, putem:

20.3.1 Inchide contul dumneavoastra si refuza accesul la site-ul nostru.

20.3.2 Sterge sau edita contentul sau anula orice ordin.

20.3.3 Deschide o plangere la o curte de justitie.

20.4. Niciun esec sau intarziere din partea oricarei parti pentru exercitarea oricarui drept sau putere nu va opera in calitate de ridicare a acestui drept sau nu va indica intentia de a-l reduce pe acesta sau orice alt drept in viitor.

20.5. Sunteți de acord ca putem dezvălui informații, inclusiv adrese IP, istoria contului, utilizarea contului, etc către orice autoritate legală care ne face o cerere scrisă, fără a aștepta un consimțământ din partea dumneavoastră. Sau fără a vă notifica înainte.

20.6. În eventualitatea unei dispute între părțile acestui acord, acestea se angajează să încerce să rezolve disputa prin angajarea într-un proces de mediere, înainte de a începe un proces judiciar.

20.7. În eventualitatea oricărui conflict între termenii acestui acord și dispozițiile articolelor unei companii cu răspundere limitată sau orice alt document comparabil creat pentru a reglementa orice altă structură corporativă sau colectivă, atunci acest acord trebuie să fie prioritar.

20.8. Acest acord se va citi împreună cu politica de confidențialitate a companiei VPL Healthcare.

Politica de confidențialitate

Acest document reprezintă politica de confidențialitate a companiei **VPL Healthcare Srl**. În acest document, noțiunile “noi”, “noua”, “al nostru” etc se referă la VPL Healthcare Srl.

Suntem înregistrați în România la Registrul Comerțului prin numărul de identificare: **J40/41/04.01.2012**.

Biroul nostru are sediul în **Strada Scolii Nr. 7, Popești Leordeni, Jud. Ilfov, România**.

Suntem înregistrați la ANSPDCP (Autoritatea Națională de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal) din 2014, cu **numărul de înregistrare 34350**.

Introducere

1. Acest document a fost redactat pentru a vă informa despre politica de confidențialitate privind informațiile pe care le colectăm despre dumneavoastră. Setează condițiile sub care procesăm orice informație pe care o colectăm de la dumneavoastră sau pe care ne-o furnizați. Acoperă informații care vă pot identifica (informații personale), dar și informații care nu vă pot identifica. În contextul acestei legi, “procesare” înseamnă colectare, stocare, transfer, utilizare și orice act pe care îl realizăm asupra informațiilor despre dumneavoastră.
2. Regretăm dacă există vreun punct asupra căruia nu sunteți de acord din această lege și vă sfătuim să întrerupeti colaborarea cu noi imediat sau să ne oferiți o recomandare pentru îmbunătățirea politicii.
3. Luăm în serios protecția datelor și caracterul de confidențialitate al lor. Înțelegem că toți candidații din baza noastră de date trebuie să știe că datele lor personale nu vor fi folosite în alte scopuri nedeclarate lor și nu vor fi dezvăluite fără permisiune altor societăți.
4. Acționăm pentru păstrarea confidențialității datelor dumneavoastră personale și ne dorim ca dumneavoastră să faceți același lucru.

5. Politica noastra se confrmeaza legii din Romania, dar include si cadrul legal European EU General Data Protection Regulation (GDPR).
6. Legea ne solicita sa va informam despre drepturile si obligatiile pe care le aveti in raport cu procesarea si controlul datelor dumneavoastra personale. Facem acest lucru acum si va invitam sa accesati urmatorul link pentru mai multe informatii despre acest subiect: www.knowyourprivacyrights.org
7. Cu exceptii ce urmeaza a fi mentionate in acest document, nu distribuim, vindem sau dezvaluim catre organizatii terte, fara consimtamantul dumneavoastra, date colectate prin platformele noastre online si offline (Website, Blog, Job Forms, E-mail, Mesaje private, apeluri telefonice sau alte mijloace disponibile pe canalele noastre).

Bazele prin care procesam informatii despre dumneavoastra

Legea ne solicita sa determinam sub care din cele 6 baze procesam diverse categorii de informatii personale si sa va informam despre aceste baze.

Daca una dintre premisele sub care procesam datele dumneavoastra nu mai este relevanta, vom incheia imediat procesarea datelor dumneavoastra personale.

Daca premisele se schimba, trebuie sa va informam de aceasta schimbare si sa va prezentam noile baze sub care am considerat ca putem continua procesarea informatiilor despre dumneavoastra.

Informatii pe care le procesam in baza unui contract incheiat cu dumneavoastra

Desi intre compania noastra si publicul ei nu exista un contract formal incheiat. Pot exista cazuri in care este obligatoriu crearea si semnarea de catre toate partile implicate ale unui contract.

Posibil pentru a indeplini obligatiile din contract sa fie nevoie sa procesam informatii pe care ni le veti furniza. Unele dintre aceste informatii pot fi personale. Posibil pe acestea sa le folosim pentru:

- A va verifica identitatea din motive de securitate
- A promova serviciile noastre catre dumneavoastra
- A furniza serviciile noastre catre dumneavoastra
- A va oferi sugestii si sfaturi despre produsele si serviciile noastre si cum puteti folosi mai bine platformele noastre

Procesam informatia in baza unui contract sau daca ne solicitati inainte tocmai pentru incheierea legala a acelui contract.

Aditional, putem combina aceste informatii in mod general, furniza informatii categorisite si crea profile, spre exemplu pentru a monitoriza performanta unui serviciu particular pe care il furnizam. Pentru acest scop particular, informatiile folosite nu vor putea duce la identificarea persoanei dumneavoastra.

Vom continua procesarea informatiilor pana cand contractul se incheie sau este terminat de una dintre parti, in functie de termenii contractului.

Informatii procesate cu acordul dumneavoastra

Prin anumite actiuni, atunci cand nu exista un contract legal intre noi, precum atunci cand folositi site-ul nostru sau ne solicitati informatii privind compania noastra, precum oportunitati de munca, stiri din industrie, campanii de marketing active sau alte servicii raportate la industrie, ne oferiti acordul pentru a procesa anumite informatii despre dumneavoastra care pot fi personale.

Oriunde este posibil, vom incerca sa obtinem acordul dumneavoastra explicit privind procesarea informatiilor, prin, spre exemplu, solicitarea acordului dumneavoastra de folosire a cookies pe site.

Uneori veti fi in postura de a ne oferi acordul implicit, precum atunci cand ne trimiteti un e-mail sau un mesaj privat la care, in mod rezonabil, asteptari un raspuns din partea noastra.

In afara cazului in care ne-ati oferit acordul de a va folosi informatiile cu un anumit scop, nu vom folosi informatii care va pot identifica personal. Putem combina aceste informatii in mod general pentru a furniza informatii categorisite, spre exemplu pentru a monitoriza performanta unui serviciu particular pe care il furnizam.

Daca ne-ati oferit acordul explicit pentru a face acest lucru, putem distribui informatii despre dumneavoastra catre alte organizatii atunci cand consideram ca anumite servicii sau produse pot fi utile pentru dumneavoastra.

De asemenea, cand ne furnizati acordul explicit, vom distribui informatii personale catre organizatii terte, doar pentru scopuri pe care vi le vom mentiona inainte (ex: inceperea / completarea procesului de recrutare, inceperea / completarea unui training sau curs).

Vom continua sa procesam informatii despre dumneavoastra pana cand va veti retrage acordul sau pana cand vom considera noi ca acordul dumneavoastra nu mai exista.

Va puteti retrage acordul oricand printr-un e-mail la adresa office@vplhealthcare.com. Daca veti face acest lucru, posibil sa nu mai puteti folosi serviciile companiei noastre pe viitor.

Informatii pe care le procesam pentru interese legitime

Putem procesa informatii in baza unui interes legitim, fie al doumeavoastra, fie al nostru.

Acolo unde realizam acest lucru, vom avea grija sa luam in considerare urmatoarele:

- Daca obiectivul poate fi atins prin alte mijloace
- Daca procesarea informatiilor (sau neprocesarea lor) va afecteaza in vreun fel
- Daca asteptati de la noi sa procesam datele dumneavoastra sau considerati rezonabil acest lucru

De exemplu, putem procesa informatii cu urmatoarele scopuri:

- Pastrarea de inregistrari pentru administrarea potrivita a societatii
- Raspunderea la comunicarile dvs nesolicitate de noi, dar la care consideram ca doriti sa primiti un raspuns
- Protejarea si afirmarea drepturilor legale a oricarei parti implicate
- Obtinerea de sfaturi profesionale privind modul de administrare a riscurilor societatii
- Protejarea intereselor dumneavoastra atunci cand consideram ca este responsabilitatea noastra sa o facem

Informatii pe care le procesam in temei legal

Suntem subiectul unei legislatii ca toti ceilalti. Uneori este posibil ca procesarea informatiilor despre dumneavoastra sa fie necesara pentru conformarea cu o obligatie legala.

De exemplu, ne pot fi solicitate informatii de catre autoritati, pentru ca detin o autorizatie in acest sens, precum un mandat de perchezitie sau o hotarare judecatoreasca. Acestea pot include si date personale ale dumneavoastra.

Utilizare specifica a informatiilor furnizate catre noi

Informatii furnizate de dumneavoastra in spatial public si preluate de catre terte parti

Site-ul nostru permite postarea de informatii care pot fi citite, copiate, descarcate sau folosite de catre noi sau alte persoane.

Exemple:

- Postarea unui mesaj pe platformele noastre
- Tag-uirea unei imagini
- Click-ul pe un anumit icon / simbol la un mesaj al altui vizitator care sa exprime aprecierea, dezacordul sau multumirea fata de acea persoana

In postarea informatiilor dumneavoastra personale, ramane la aprecierea dumneavoastra la ce nivel de confidentialitate doriti sa va raportati. Nu vom folosi aceasta informatie decat pentru aprobarea si afisarea ei. Nu o vom stoca, dar o putem folosi pe viitor.

Odata ce informatia intra pe domeniul public, nu avem control asupra a ce pot face terte parti cu ea. Nu suntem responsabili pentru actiunile acestora.

In cazul in care faceti o solicitare argumentata si daca nu exista baze legale pentru a o stoca, la discretie putem accepta sa stergem informatia pe care ati postat-o. Cererile pentru acces lucru se trimit la adresa de e-mail office@vplhealthcare.com.

Plangeri privind continutul site-ului

Ne dorim sa moderam continutul site-ului, inasa nu putem face acest lucru imediat cand un mesaj este publicat. Daca aveti o plangere privind orice material publicat pe site, vom investiga plangerea. Daca consideram ca aceasta este justificata si legea ne permite, vom retrage continutul pe perioada investigarii.

Libera exprimare este un drept fundamental, asa ca trebuie sa clarificam al cui drept il obstructionam: al dumneavoastra sau al persoanei care a publicat continutul care va ofenseaza.

Daca consideram ca plangerea este suparatoare si nejustificata, nu vom intretine corespondenta cu dumneavoastra despre aceasta.

Plangerile pot fi trimise la adresa de e-mai: office@vplhealthcare.com

Aplicarea la job sau perioada de angajare

Daca ne furnizati informatii in raport cu aplicarea la un job, putem pastra aceste informatii pana la 6 ani de zile, in cazul in care decidem sa va contactam mai tarziu pentru viitoare oportunitati profesionale.

Daca va angajam, vom colecta informatii despre dumneavoastra si despre munca dumneavoastra din cand in cand, pe perioada angajarii. Aceste informatii vor fi folosite doar pentru scopuri relevante perioadei de munca. Dupa ce perioada de angajare se termina, vom pastra dosarul dumneavoastra pana la 6 ani, apoi il vom sterge sau distruge.

Trimiterea unui mesaj catre echipa noastra tehnica

Cand ne contactati, fie prin platformele noastre, fie prin alte modalitati, colectam date si informatii care ne vor ajuta sa primiti raspunsurile de care aveti nevoie.

Pastram aceste cereri si raspunsurile noastre pentru a ne creste eficienta organizatiei.

Pastram informatii de identificare asociate cu mesajele dumneavoastra, precum nume sau adresa de e-mail pentru a fi capabili sa urmarim comunicarea cu dumneavoastra si pentru a va oferi servicii mai calitative.

Plangeri

Atunci cand primim o plangere, stocam toate informatiile pe care ni le furnizati. Folosim aceste informatii pentru a solutiona plangerea.

Daca plangerea dumneavoastra implica contactarea unei alte persoane, putem decide sa aratam acelei persoane informatii continute in plangerea dumneavoastra. Facem acest lucru cat mai putin invaziv, dar ramane decizia noastra daca sa oferim aceste informatii sau ce informatii sa oferim catre respectiva persoana.

Putem folosi anumite informatii pentru crearea de statistici care sa reflecte nivelul de performanta a sursei pe care o analizam, insa nu intr-o maniera care sa va poata identifica personal.

Afilire si informatii privind partenerii de afaceri

Acestea sunt informatii pe care ni le furnizati in capacitatea dumneavoastra de partener de afaceri sau afiliat.

Ne permit sa recunoastem vizitatori pe care ni i-ati recomandat si sa va oferim comision pentru aceasta recomandare.

Aceste informatii nu sunt folosite pentru alte scopuri. Ne asiguram ca pastram confidentialitatea acestor informatii si termenii relatiei noastre.

Ne asteptam ca orice partener de afaceri sau afiliat sa faca acelasi lucru.

Utilizarea informatiei pe care o colectam prin sisteme automate in momentul in care ne vizitati site-ul

Cookies

Cookies sunt fisiere de text mici care sunt plasate pe hard-ul computerului dumneavoastra de catre browser-ul dumneavoastra in momentul in care vizitati un site. Acestea permit obtinerea si stocarea de informatii, permitand unui site sa va ofere o experienta personalizata si detinatorului site-ului sa observe statistici despre cum folositi site-ul si ce poate fi imbunatatit.

Unele cookies pot dura o perioada definita de timp (precum o zi sau pana inchideti browser-ul). Altele sunt permanente.

Browser-ul dumneavoastra ar trebui sa va permita stergerea lor cand doriti. De asemenea, ar trebui sa va permita sa preveniti sau sa limitati folosirea lor.

Site-ul nostru foloseste cookies. Sunt plasate de un software care opereaza pe serverele noastre sau un soft operat de terte parti ale caror servicii le folosim.

Cand vizitati pentru prima data site-ul nostru, va intrebam daca doriti sa folositi cookies. Daca nu le acceptati, nu le vom putea folosi la vizitele dumneavoastra decat pentru a inregistra dezacordul dumneavoastra privind utilizarea lor.

Daca alegeti sa nu le folositi sau limitati accesul lor din setarile browser-ului, nu veti putea sa beneficia de toate functionalitatile site-ului.

Folosim cookies in urmatoarele scopuri:

- Pentru a monitoriza traficul pe site

- Pentru a urmări dacă ați văzut anumite mesaje pe care le-am afișat pe site
- Pentru a vă păstra logat pe site
- Pentru a înregistra răspunsurile dumneavoastră la chestionare sau cercetări de pe site-ul nostru când le completați
- Pentru a înregistra conversații din timpul unui live-chat cu echipa noastră

Identificare personală din activitatea browser-ului

Cererile din partea browser-ului dumneavoastră către serverele noastre pentru accesarea anumitor pagini și conținut sunt înregistrate.

Înregistram informații precum locație, furnizor de internet sau adresă IP. Înregistram de asemenea software-uri pe care le folosiți pentru a accesa site-ul, precum tipul de calculator sau device utilizat.

Folosim această informație combinată pentru a analiza popularitatea anumitor pagini web și cum performăm în materie de conținut.

Combinată cu alte informații din vizite precedente, pot fi folosite pentru identificarea dumneavoastră, chiar dacă nu sunteți logat pe site.

Utilizarea serviciului de re-marketing

Serviciul de re-marketing implică plasarea unor cookies pe computerul dumneavoastră când accesați site-ul nostru pentru a ne permite să vă afișăm o reclamă în momentul în care vizitați alte site-uri.

Putem folosi terte parti care să ne ofere servicii de remarketing din când în când. Dacă ați acceptat politica noastră de cookies, veți putea vedea reclame din partea noastră pe alte site-uri.

Dezvaluirea și distribuirea de informații

Informații obținute de la terțe parti

Deși nu dezvaluim informații personale către terțe parti (cu excepția cazurilor enunțate), uneori primim date care sunt indirect create din informațiile de la terțe parti ale caror servicii le folosim.

Promovarea pe site-ul nostru de către terțe parti

Terțe parti pot folosi servicii de promovare pe site-ul nostru. Astfel, acele parti, agenții lor sau alte companii care lucrează pentru ele pot folosi tehnologii prin care colectează informații despre dumneavoastră atunci când reclamele sunt afișate pe site-ul nostru.

Pot folosi și alte tehnologii, precum cookies sau JavaScript pentru a personaliza conținutul sau pentru a măsura performanța reclamelor lor.

Nu avem control asupra acestor tehnologii sau asupra datelor pe care partile terțe le obțin. Astfel, această politică nu acoperă informații despre practicile folosite de acestea.

Datele pot fi procesate in afara Uniunii Europene

Site-urile noastre sunt gazduite in Romania.

Unele servicii sunt externalizate in tari din afara UE in anumite arii ale afacerii noastre.

Astfel, datele obtinute in Romania sau alta tara, pot fi procesate in afara UE.

De exemplu, unele software-uri pe care le folosim pot fi dezvoltate pe alte continente sau angajatorii pot fi localizati in afara UE.

Folosim urmatoarele actiuni pentru a proteja transferul datelor in afara UE:

- Clauzele protectiei datelor privind procesarea acestora includ si clauze de transfer, in accord cu GDPR
- Ne conformam cu codul de conduita in accord cu GDPR
- Activam sub certificare ANSPDPC
- Atat organizatia noastra cat si procesorul din afara UE intre care exista un aranjament legal, actioneaza in acord cu GDPR

Acces la propria informatie

Accesul la informatiile dumneavoastra personale

Oricand puteti revizui sau actualiza informatiile personale pe care le detinem despre dumneavoastra, fie prin accesarea contului dumneavoastra pe site-ul nostru (daca este cazul), fie prin trimiterea unei solicitari la adresa de e-mail office@vplhealthcare.com.

Pentru a obtine orice informatie care nu este oferita pe site-ul nostru, ne puteti trimite o solicitare la adresa de e-mail office@vplhealthcare.com.

Dupa primirea solicitarii, va vom spune in cat timp va putem furniza informatiile necesare.

Stergerea informatiilor dumneavoastra personale

Daca doriti sa stergeti informatii de pe site-ul nostru, ne puteti contacta la adresa de e-mail: office@vplhealthcare.com.

Acest lucru poate limita modul in care va furnizam serviciile.

Verificarea informatiilor despre dumneavoastra

Cand primim solicitari privind accesul, editarea sau stergerea informatiilor dumneavoastra personale, in primul rand trebuie sa luam toate masurile necesare pentru a va verifica identitatea si pentru a va oferi apoi acces. Acest lucru este important pentru a va proteja datele.

Alte clauze

Utilizarea site-ului de catre copii

Nu vindem produse si nu oferim servicii care pot fi achizitionate de copii, nici nu ne promovam catre copii.

Daca aveti sub 18 ani, puteti folosi site-ul nostru doar cu acordul unui parinte sau tutore.

Colectam informatii despre toti utilizatorii si vizitatorii, indiferent de varsta si anticipam ca unii dintre acestia pot fi copii. Inevitabil, acestia pot vizita anumite parti din site si pot fi subiectul unor campanii de marketing pe care le vor gasi pe diverse pagini online.

Securitatea si criptarea datelor dumneavoastra

Folosim Certificate SSL (Secure Sockets Layers) pentru a cripta orice informatie pe care ne-o furnizati.

Oricand informatia este transferata intre noi, puteti verifica daca aceasta este sigura prin observarea unui simbol cu un lacat inchis sau alt simbol de securitate in url-ul browser-ului dumneavoastra sau in toolbar.

Cum ne puteti trimite plangerile dumneavoastra

Daca nu sunteti multumit de politica noastra de confidentialitate sau aveti orice alta plangere, ne puteti informa despre aceasta pe e-mail. Adresa noastra este: office@vplhealthcare.com

Daca o plangere nu este rezolvata, speram ca putem ajunge la un acord comun prin incredere si un process de mediere a acesteia.

Daca nu sunteti multumit de modul in care va procesam informatia, aveti dreptul sa inaintati o plangere la ANSPDCP prin accesarea urmatorului link: http://www.dataprotection.ro/?page=Modele_de_plangere

Perioada de retentie a datelor dumneavoastra personale

Exceptand alte cazuri deja mentionate, vom pastra informatiile atata timp cat acestea sunt utile pentru:

- A va oferi serviciile pe care ni le-ati solicitat;
- A ne conforma altor legi, inclusiv perioada solicitata de alte autoritati ale statului
- A ne ajuta in rezolvarea unui caz intr-un proces judecatoresc

Conformarea cu legea

Politica noastra de confidentialitate a fost realizata pentru a se conforma cu legea si jurisdicia fiecari tari. In cazul in care considerati ca nu se adapteaza legii din tara dumneavoastra, va rugam sa ne informati.

In ultimul rand, este alegerea dumneavoastra daca doriti sa folositi site-ul si platformele noastre.

Revizuirea acestei politici de confidentialitate

Vom actualiza aceasta politica din cand in cand daca este necesar. Termenii care se aplica in cazul dumneavoastra sunt cei pe care ii cititi in momentul in care utilizati site-ul. Va sfatuim sa printati o copie pentru dumneavoastra.

Drepturile dumneavoastra:	<ul style="list-style-type: none">• Dreptul la informare – puteti solicita informatii privind activitatile de prelucrare a datelor dvs personale;• Dreptul la rectificare – puteti rectifica datele personale inexacte sau le puteti completa;• Dreptul la stergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") – puteti obtine stergerea datelor, in cazul in care prelucrarea acestora nu a fost legala sau in alte cazuri prevazute de lege;• Dreptul la restrictionarea prelucrarii - puteti solicita restrictionarea prelucrarii in cazul in care contestati exactitatea datelor, precum si in alte cazuri prevazute de lege;• Dreptul de opozitie – puteti sa va opuneti, in special, prelucrarilor de date care se intemeiaza pe interesul nostru legitim;• Dreptul la portabilitatea datelor - puteti primi, in anumite conditii, datele personale pe care ni le-ati furnizat, intr-un format care poate fi citit automat sau puteti solicita ca respectivele date sa fie transmise altui operator;• Dreptul de a depune plangere - puteti depune plangere fata de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal;• Dreptul de retragere a consimtamantului – in cazurile in care prelucrarea se intemeiaza pe consimtamantul dvs, vi-l puteti retrage oricand. Retragerea consimtamantului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuata anterior retragerii ramanand in continuare valabila;
Tipul de date pe care le colectam:	Date de geolocalizare, semnatura, date de contact, studii, adresa, informatii privind experienta profesionala, cazier, nume complet, informatii privind starea de sanatate, informatii privind educatia, locul si data nasterii, ip, nationalitate, numere de identificare, date biometrice, date legate de trafic, informatii bancare, imagini
Scopul colectarii datelor personale	Pentru completarea dosarului de angajare Pentru prezentarea ofertelor de munca active Pentru diverse materiale promotionale si campanii de marketing Pentru monitorizarea performanta unui serviciu particular Pentru administrarea eficienta a societatii daca e cazul Pentru a raspunde solicitarilor dumneavoastra Pentru a va proteja interesele daca este cazul

If you have any question regarding our privacy policy, please contact us at office@vplhealthcare.com